

**System zdalnego dostępu
do stacji monitorującej STAM-2**

STAM-VIEW

Instrukcja obsługi systemu

stam-view_u_pl 10/11

SATEL sp. z o.o.
ul. Schuberta 79
80-172 Gdańsk
POLSKA
tel. 58 320 94 00
serwis 58 320 94 30
dz. techn. 58 320 94 20; 604 166 075
info@satel.pl
www.satel.pl

Firma SATEL stawia sobie za cel nieustanne podnoszenie jakości swoich produktów, co może skutkować zmianami w ich specyfikacji technicznej i oprogramowaniu. Aktualna informacja o wprowadzanych zmianach znajduje się na naszej stronie internetowej.

Proszę nas odwiedzić:

<http://www.satel.pl>

System STAM-VIEW pozwala o dowolnej porze dnia i nocy uzyskać zdalnie dostęp do informacji o systemie alarmowym gromadzonych przez stację monitorującą STAM-2. Dzięki temu abonenci stacji monitorującej mogą zawsze sprawdzić stan systemu alarmowego, a instalatorzy w łatwy sposób przeprowadzać testy i diagnostykę monitoringu. System STAM-VIEW umożliwia również przeglądanie sekwencji wideo przesyłanych do stacji monitorującej przez moduły wizualnej weryfikacji alarmu VIVER. Użytkownicy systemu STAM-VIEW mogą więc samodzielnie sprawdzić, czy włamanie rzeczywiście miało miejsce.

Do korzystania z systemu STAM-VIEW wystarczy przeglądarka internetowa zainstalowana na komputerze, smartfonie lub tablecie.

1. Obsługa systemu

1.1 Logowanie

W celu uzyskania dostępu do systemu STAM-VIEW należy wpisać w przeglądarce następujący adres: **https://[adres wirtualnej maszyny STAM-VIEW]**. Adres może zostać wprowadzony w formie adresu IP (4 liczby dziesiętne oddzielone kropkami) lub w postaci nazwy domeny.

Hasła dostępu oraz loginy dla instalatorów i użytkowników ustala administrator podczas procesu ich dodawania. System akceptuje hasła liczące od 4 do 16 znaków. W trakcie logowania, oprócz loginu i hasła, należy wpisać kod z wyświetlonego obrazka.

PL EN RU

System zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2

Login: Administrator

Hasło: ●●●●●

8ULLSK

Kliknij w obrazek, jeżeli jest nieczytelny

Kod z obrazka: 8ullsk

Zaloguj

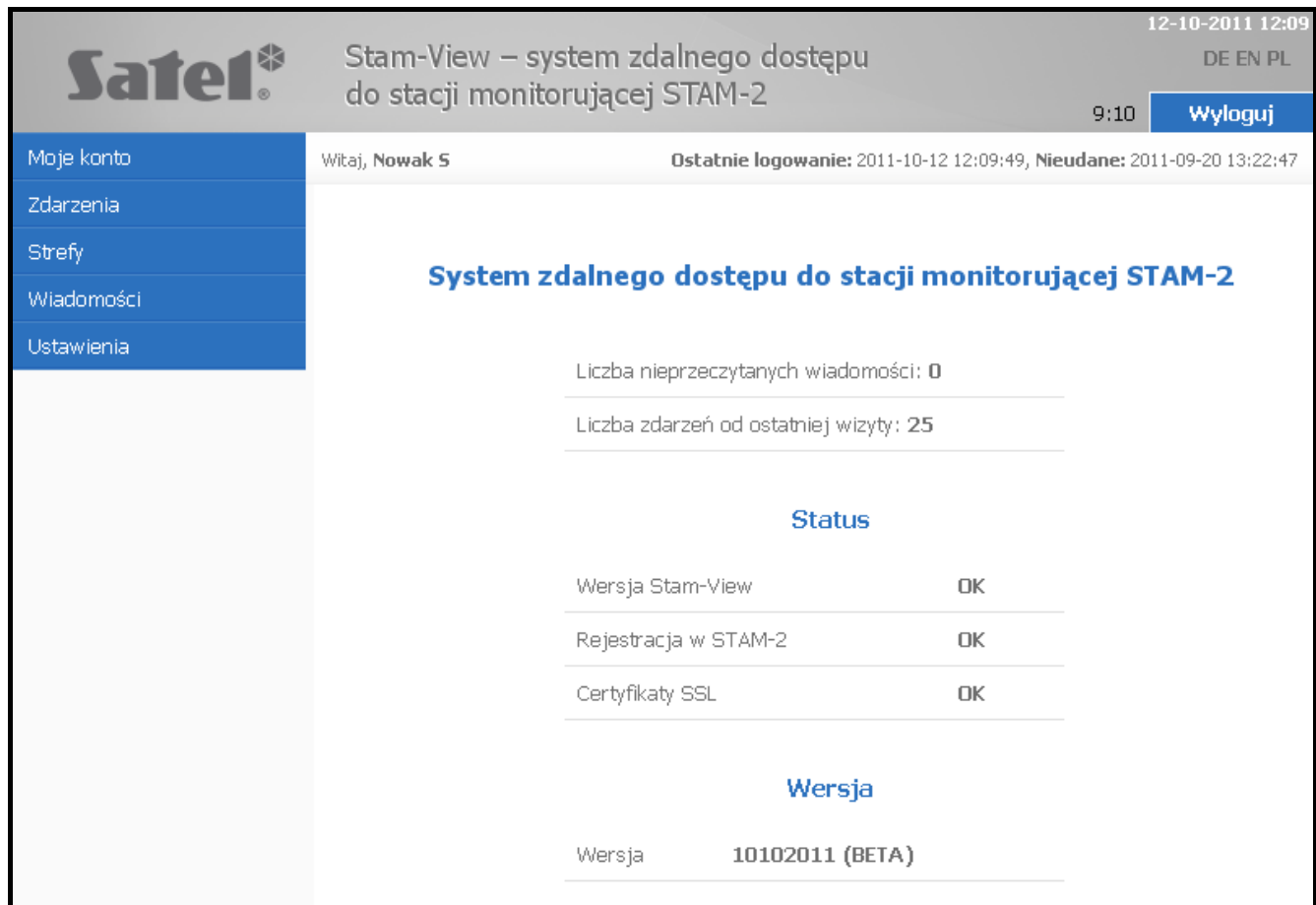
Brak aktywności przez 10 minut powoduje wylogowanie z systemu. Każde kliknięcie w celu wybrania innej zakładki, skutkuje odliczaniem czasu na nowo.

1.2 Zmiana hasła

Hasła nadane użytkownikom przez administratora należy zmienić po pierwszym zalogowaniu się do systemu. W celu zmiany hasła należy:

1. Wybrać zakładkę „Ustawienia”.
2. Wpisać stare hasło, następnie nowe. Powtórzyć nowe hasło w kolejnym polu. Następnie wybrać przycisk „Zmień hasło”.

1.3 Informacje wyświetlane po zalogowaniu się do systemu



The screenshot displays the Stam-View web interface. At the top left is the Satel logo. The main header reads "Stam-View – system zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2". The top right corner shows the date and time "12-10-2011 12:09" and language options "DE EN PL". Below the header, the user is greeted as "Witaj, Nowak S" and the last login time is shown as "Ostatnie logowanie: 2011-10-12 12:09:49, Nieudane: 2011-09-20 13:22:47". A navigation menu on the left includes "Moje konto", "Zdarzenia", "Strefy", "Wiadomości", and "Ustawienia". The main content area displays "System zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2" and provides summary statistics: "Liczba nieprzeczytanych wiadomości: 0" and "Liczba zdarzeń od ostatniej wizyty: 25". A "Status" section lists: "Wersja Stam-View OK", "Rejestracja w STAM-2 OK", and "Certyfikaty SSL OK". A "Wersja" section shows "Wersja 10102011 (BETA)". A "Wyloguj" button is visible in the top right.

Po każdym zalogowaniu się do systemu, w oknie wyświetlają się informacje dotyczące: czasu ostatniego udanego i nieudanego logowania, nieprzeczytanych wiadomości, liczby zdarzeń, które zostały odebrane przez stację monitorującą od ostatniego logowania oraz wersja oprogramowania, status komunikacji pomiędzy systemem STAM-VIEW a stacją monitorującą i status certyfikatów SSL. W przypadku jakichkolwiek niezgodności przy każdym ze statusów pojawią się informacje w czerwonym kolorze.

2. Uprawnienia w systemie


2.1 Uprawnienia użytkowników

1. Wybór wersji językowej.
2. Przeglądanie przypisanych obiektów i dotyczących ich danych.

The screenshot displays the 'Stam-View' web interface. At the top, the Satel logo is on the left, and the title 'Stam-View – system zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2' is in the center. The top right corner shows the date '20-09-2011 08:44', language options 'DE EN PL', and a 'Wyloguj' button. A navigation menu on the left includes 'Moje konto', 'Zdarzenia', 'Strefy', 'Wiadomości', and 'Ustawienia'. The main content area shows a welcome message 'Witaj, Nowak S' and 'Ostatnie logowanie: 2011-09-20 08:36:32, Nieudane: Nigdy'. Below this is the 'Moje konto' section with a 'Lista obiektów' heading. A search field 'Wpisz nazwę obiektu:' contains 'Stefan Nowak'. A table lists details for this object: Nazwa (Stefan Nowak), Telefon (123456), Adres (ul. Budowlanych 64), Informacje (blurred), Użytkownicy (Nowak S), Instalatorzy (Instalator 1), and Stan obiektu (Nie czuwa).

Nazwa	Stefan Nowak
Telefon	123456
Adres	ul. Budowlanych 64
Informacje	[Blurred]
Użytkownicy	Nowak S,
Instalatorzy	Instalator 1
Stan obiektu	Nie czuwa

3. Przeglądanie szczegółowe zdarzeń odebranych przez stację monitorującą z przypisanych użytkownikowi obiektów. Typ zdarzeń, które może przeglądać użytkownik, definiuje administrator.
4. Filtrowanie zdarzeń zgodnie z następującymi kryteriami:
 - z danego obiektu,
 - wszystkie lub wybrane,
 - dotyczące wybranego okresu czasu,
 - zawierające wpisany tekst,
 - z potwierdzeniem obrazu wideo.



Stam-View – system zdalnego dostępu
do stacji monitorującej STAM-2

22-11-2011 11:08
EN PL RU

99:13

Wyloguj

Moje konto

Zdarzenia

Strefy

Wiadomości

Ustawienia

Witaj, **Kowalski** (1) Ostatnie logowanie: 2011-11-22 11:09:36, Nieudane: Nigdy

Lista zdarzeń

Zmień parametry filtra


Data	Typ	Informacje	Wideo
2011-10-28 07:28:31	Alarm	Włamanie	
2011-10-28 07:22:44	Alarm	Włamanie wewnątrz chronionego ...	
2011-10-28 07:02:47	Alarm	Włamanie od linii wejście/wyjś...	
2011-10-28 06:42:49	Alarm	Brak wartownika	
2011-10-28 06:22:52	Alarm	Otwarcie skrzynki `keybox`	
2011-10-28 06:02:55	Awaria	Uszkodzenie drugiej linii tele...	
2011-10-28 05:42:57	Test	Okresowa transmisja testowa	
2011-10-28 05:23:00	Awaria	Problem z komunikacją : Błąd m...	
2011-10-27 12:09:39	Awaria	Brak zasilania sieciowego	
2011-10-27 10:18:58	Włączenie czuwania	Załączenie czuwania	

strona 1 z 662 następna >>
 Wyników na stronie 10

W oknie powyżej wyświetlone jest przykładowe zdarzenie dotyczące wizualnej weryfikacji alarmu (oznaczone ikoną). W przypadku takich zdarzeń, istnieje możliwość podglądu nagrania przesłanego do stacji monitorującej przez moduł VIVER. Po kliknięciu na ikonę wyświetli się okno umożliwiające odtworzenie zarejestrowanych obrazów.

FPS:
Ustaw

10/32



<
Pauza
>

5. Podgląd stanu stref w przypisanych obiektach.

The screenshot shows the Satel Stam-View interface. The header includes the Satel logo, the title 'Stam-View – system zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2', the date '08-08-2011 14:58', and language options 'PL EN RU'. A user menu on the left lists 'Moje konto', 'Zdarzenia', 'Strefy', 'Wiadomości', and 'Ustawienia'. The main content area shows 'Witaj, Kowalski J' and 'Ostatnie logowanie: 2011-08-08 14:51:54, Nieudane: 2011-08-08 13:07:45'. The 'Strefy' section has a dropdown for 'Wybierz obiekt:' set to '3. Kowalski Jan'. Below is a table of zones:

Numer	Opis	Stan
01	Parter	Nie czuwa
02	Piętro	Nie czuwa
03	Garaż	Czuwa
04	Piwnica	Nie czuwa
05	Zewnętrzna	Czuwa

At the bottom, there is a 'Wyników na stronie' dropdown set to '10'.

Po kliknięciu wybranej strefy w zakładce „Strefy”, w oknie wyświetlają się przypisane do niej strefy czasowe.

The screenshot shows the Satel Stam-View interface. The header includes the Satel logo, the title 'Stam-View – system zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2', the date '20-09-2011 13:40', and language options 'DE EN PL'. A user menu on the left lists 'Moje konto', 'Zdarzenia', 'Strefy', 'Wiadomości', and 'Ustawienia'. The main content area shows 'Witaj, Nowak S' and 'Ostatnie logowanie: 2011-09-20 13:25:23, Nieudane: Nigdy'. The 'Strefy czasowe' section has tabs for 'Definicje' and 'Wyjątki'. Below, it shows 'Numer strefy: 01, Opis: Sekretariat' and a table of time zones:

Stan czuwania	Od	Do
Nie czuwa	Piątek, 01:00:00	Niedziela, 00:00:59
Czuwa	Poniedziałek, 00:00:00	Piątek, 00:00:59

At the bottom, there is a 'Wstecz' button.

6. Możliwość komunikacji z instalatorem i administratorem przy pomocy systemu wiadomości.

18-08-2011 11:55
PL EN RU
8:52 **Wyloguj**

Satel Stam-View – system zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2

Witaj, **Kowalski J** ✉ (1) **Ostatnie logowanie:** 2011-08-18 09:55:11, **Nieudane:** Nigdy

Twoje wiadomości

Data: 2011-08-18 09:54:42 **Autor:** Administrator

Witam Zgodnie z ustaleniami kwota ostatniej faktury zostanie obniżona o 10%. Faktura korygująca do odbioru w księgowości.

[Przeczytana](#) [Usuń wiadomość](#)

Napisz wiadomość

Do: Administrator ▼

Witam

Dziękuję za pozytywne rozpatrzenie reklamacji. Proszę o dodatkowe kontrole obiektu.

Wyślij wiadomość

7. Możliwość zmiany hasła.

29-07-2011 14:04
PL EN RU
9:56 **Wyloguj**

Satel Stam-View – system zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2

Witaj, **Kowalski J** ✉ (1) **Ostatnie logowanie:** 2011-07-29 14:02:48, **Nieudane:** Nigdy

Zmiana hasła

Stare hasło:

Nowe hasło:

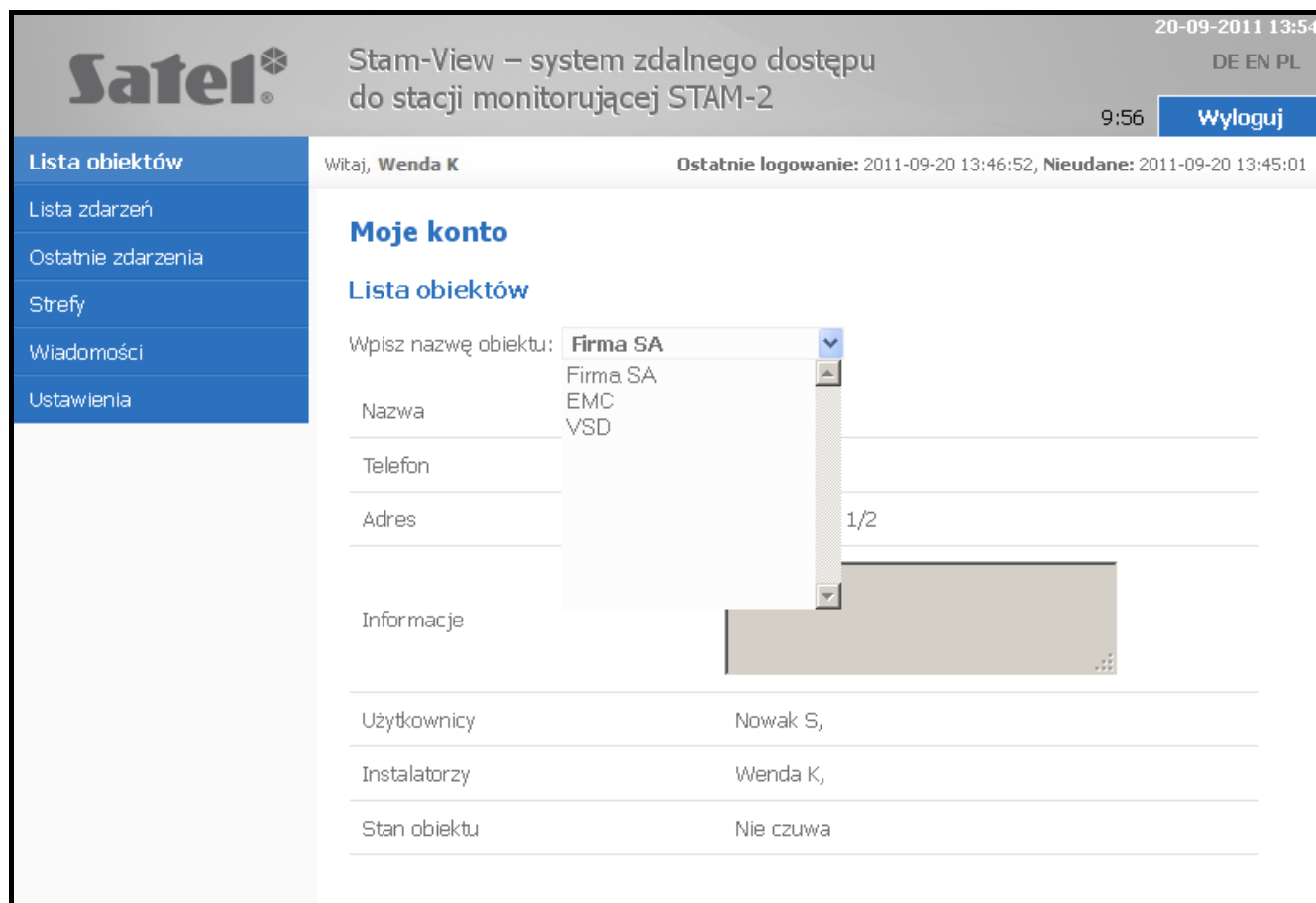
Powtórz nowe hasło:

Zmień hasło

2.2 Uprawnienia instalatorów

1. Wybór wersji językowej.


2. Przeglądanie przypisanych obiektów i dotyczących ich danych.



The screenshot displays the SATEL Stam-View web interface. At the top, the SATEL logo is on the left, and the text 'Stam-View – system zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2' is in the center. The top right corner shows the date '20-09-2011 13:54', language options 'DE EN PL', and a 'Wyloguj' button. Below the header, a navigation menu on the left includes 'Lista obiektów', 'Lista zdarzeń', 'Ostatnie zdarzenia', 'Strefy', 'Wiadomości', and 'Ustawienia'. The main content area is titled 'Moje konto' and 'Lista obiektów'. It features a search field 'Wpisz nazwę obiektu:' with a dropdown menu showing 'Firma SA', 'Firma SA', 'EMC', and 'VSD'. Below this are input fields for 'Nazwa', 'Telefon', and 'Adres'. A '1/2' indicator is visible next to the 'Adres' field. At the bottom, there is a table with the following data:

Informacje	
Użytkownicy	Nowak S,
Instalatorzy	Wenda K,
Stan obiektu	Nie czuwa

3. Przeglądanie szczegółowe zdarzeń odebranych przez stację monitorującą z przypisanych instalatorowi obiektów. Typ zdarzeń, które może przeglądać instalator, definiuje administrator.
4. Filtrowanie zdarzeń zgodnie z następującymi kryteriami:
 - z danego obiektu,
 - wszystkie lub wybrane,
 - dotyczące wybranego okresu czasu,
 - zawierające wpisany tekst,
 - z potwierdzeniem obrazu wideo.



Stam-View – system zdalnego dostępu
do stacji monitorującej STAM-2

18-08-2011 11:47
PL EN RU

9:52 [Wyloguj](#)

Lista obiektów

Lista zdarzeń

Ostatnie zdarzenia

Strefy


Wiadomości

Ustawienia

Witaj, **Wenda K**

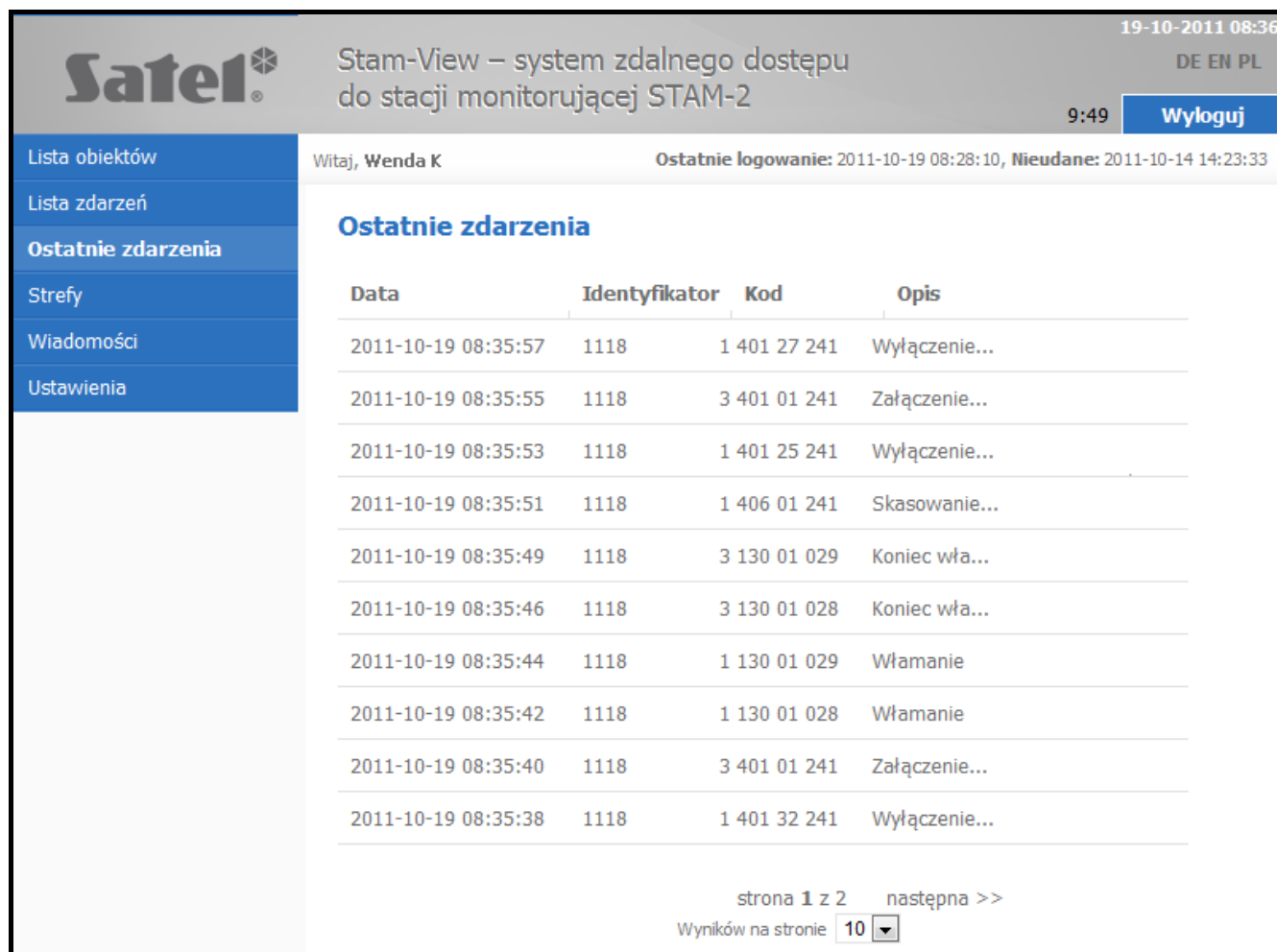
Ostatnie logowanie: 2011-08-18 09:46:48, Nieudane: 2011-08-18 09:46:31

Szczegóły zdarzenia

Data:	2011-08-17 15:36:11
Typ zdarzenia:	Alarm
Identyfikator:	1111
Abonent:	VIVER
Obsługa:	2011-08-17 15:36:11 / satel5
Strefa:	Strefa nr 01
Wejście:	Wejście nr 001
Podgląd wideo:	
Informacje:	
Włamanie	

[Powrót](#)

5. Możliwość przeglądania ostatnich 20 zdarzeń odebranych przez stację monitorującą.



The screenshot displays the SATEL Stam-View web interface. At the top left is the SATEL logo. The main header contains the text "Stam-View – system zdalnego dostępu do stacji monitorującej STAM-2" and the date "19-10-2011 08:36". On the right, there are language options "DE EN PL", the time "9:49", and a "Wyloguj" button. A navigation menu on the left includes "Lista obiektów", "Lista zdarzeń", "Ostatnie zdarzenia" (highlighted), "Strefy", "Wiadomości", and "Ustawienia". The main content area shows a table of "Ostatnie zdarzenia" with columns for "Data", "Identyfikator", "Kod", and "Opis". Below the table, there is a pagination control showing "strona 1 z 2" and "następna >>", along with a dropdown menu for "Wyników na stronie" set to "10".

Data	Identyfikator	Kod	Opis
2011-10-19 08:35:57	1118	1 401 27 241	Wyłączenie...
2011-10-19 08:35:55	1118	3 401 01 241	Załączenie...
2011-10-19 08:35:53	1118	1 401 25 241	Wyłączenie...
2011-10-19 08:35:51	1118	1 406 01 241	Skasowanie...
2011-10-19 08:35:49	1118	3 130 01 029	Koniec wł...
2011-10-19 08:35:46	1118	3 130 01 028	Koniec wł...
2011-10-19 08:35:44	1118	1 130 01 029	Włamanie
2011-10-19 08:35:42	1118	1 130 01 028	Włamanie
2011-10-19 08:35:40	1118	3 401 01 241	Załączenie...
2011-10-19 08:35:38	1118	1 401 32 241	Wyłączenie...

6. Podgląd stanu stref w przypisanych obiektach.

7. Możliwość komunikacji z administratorem oraz użytkownikami i instalatorami z przypisanych obiektów przy pomocy systemu wiadomości.

8. Możliwość zmiany hasła.