

WARUNKI WSPÓŁPRACY

§ 1.

Status partnera handlowego

1. Status Partnera Handlowego E-SYSTEM mogą otrzymać firmy oraz osoby fizyczne, które zajmują się sprzedażą, montażem oraz serwisem urządzeń SSWiN, CCTV, KD, automatyki do bram, itp.

§ 2.

Rejestracja nowego partnera handlowego

1. W celu uzyskania statusu Partnera Handlowego należy:

- Dokonać rejestracji konta w sklepie: www.sklep.e-system.com.pl
- Wypełnić formularz rejestracji partnera handlowego na stronie www.e-alarmy.pl/wsp_zgloszenie.php
- Przesłać na adres hurt@e-alarmy.pl lub fax: (32) 644 29 22 (wew.15) dokumenty rejestrowe firmy:
 - **Wpis do ewidencji działalności gospodarczej,**
 - **Dowód nadania numeru NIP,**
 - **Wpis REGON**

2. Po przeprowadzeniu weryfikacji podanych danych zostaje nadany status Partnera Handlowego. Informacja o nadaniu statusu wysyłana jest na adres e-mail, a w sklepie internetowym po zalogowaniu widoczne są ceny hurtowe.

3. Ostateczną decyzję o nadaniu statusu Partnera Handlowego podejmuje pracownik firmy E-SYSTEM. Firma E-SYSTEM zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o nadanie statusu Partnera Handlowego bez podania przyczyny.

§ 3.

Ceny dla partnerów handlowych

1. Aktualne ceny hurtowe brutto dla Partnerów Handlowych widoczne są po zalogowaniu w sklepie internetowym www.sklep.e-system.com.pl. Obok ceny podany jest także przyznany rabat procentowy na dany produkt.

§ 4.

Zamówienia i dostawy

1. Partner Handlowy dokonuje zamówienia w sklepie internetowym www.sklep.e-system.com.pl, po zalogowaniu się do swojego konta. Zamówienia można także składać za pośrednictwem poczty e-mail: sklep@e-system.com.pl, telefonicznie lub faksem.
2. Zamówienia otrzymane przed godziną 14:00 na towary będące na stanie magazynowym wysyłamy w ten sam dzień. W przypadku stwierdzenia braku jakichkolwiek towarów powiadamiamy o tym Partnera Handlowego telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
3. W wyjątkowych sytuacjach (zdarzenia losowe) czas realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu.
4. Zamówiony towar wysyłamy Poczta Polska lub kurierem DPD (www.dpd.com.pl).
5. Zamówienia o wartości powyżej 1000zł brutto są wysyłane firmą kurierską DPD na koszt E-SYSTEM.

§ 5.

Formy płatności

1. W przypadku dwóch pierwszych transakcji Partner Handlowy zobowiązany jest do uregulowania należności za zamówione produkty w formie przedpłaty lub płatności gotówkowej dla kuriera (pobranie).
2. Po dokonaniu dwóch pierwszych transakcji, na wniosek Partnera Handlowego możliwe jest uzyskanie kredytu kupieckiego. Limit oraz okres kredytu kupieckiego ustalany jest indywidualnie na podstawie analizy dotychczasowych zamówień.
3. Firma E-SYSTEM zastrzega sobie prawo cofnięcia kredytu kupieckiego dla Partnera Handlowego, gdy ten nie wywiązuje się z terminowego regulowania zobowiązań.
4. Wszystkie transakcje z terminem płatności objęte są monitoringiem należności prowadzonym przez firmę EULER HERMES (www.eulerhermes.pl).
5. W przypadku zobowiązań Partnera Handlowego przeterminowanych o 30 dni lub więcej zostaje uruchomiona procedura windykacji należności przez firmę EULER HERMES.

§ 6.

Wsparcie techniczne

1. Firma E-SYSTEM zapewnia pełne wsparcie techniczne dla Partnerów Handlowych.
2. W dniach roboczych od godziny 9:00 do 17:00 E-SYSTEM zapewnia telefoniczną pomoc techniczną pod numerami: (32) 644 11 58, 644 29 22, 647 20 35 oraz telefonem komórkowym: 666 03 16 50.
3. Partnerzy Handlowi uprawnieni są do korzystania ze szkoleń technicznych w siedzibie firmy w Wolbromiu. Aktualny grafik szkoleń dostępny jest na stronie: www.e-alarmy.pl/szkolenia.php

§ 7.

Gwarancja i serwis

1. Wszystkie sprzedawane przez E-SYSTEM produkty objęte są gwarancją producenta. W zależności od rodzaju produktu wynosi ona od 12 miesięcy do 5 lat.
2. Wadliwe produkty należy przysyłać wraz z opisem usterki oraz dowodem zakupu na adres:
SERWIS E-SYSTEM
ul. Marszałka Piłsudskiego 68
32-340 WOLBROM
3. Firma E-SYSTEM zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznej naprawy uszkodzonego produktu. Jeśli istnieje taka konieczność, produkt przesyłany jest do producenta w celu naprawy.
4. Standardowy czas naprawy urządzeń nie przekracza 14 dni roboczych. W wyjątkowych sytuacjach okres ten może się wydłużyć, o czym powiadamiany jest Partner Handlowy.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Warunki współpracy wchodzi w życie z dniem opublikowania, tj. 18.12.2012r.
2. Zgłoszenie firmy jako Partnera Handlowego oraz dokonywanie zakupów w firmie E-SYSTEM jest równoznaczne z akceptacją warunków współpracy.

Marcin Ficek
E-SYSTEM